

財團法人台灣省私立台灣國際兒童村 村童申訴案件處理流程圖

1. 申請人以言語、電話、信件提出，則由社工、生輔或保育人員協助完成申請書
2. 確認是否需申請輔佐人

申請人書面提出

讓社工組了解案件處理進度

召開申訴評估會議

決定受理

是

實體評估、決議

否

擬定改善措施

是

評議書面通知書

當事人
是否再申訴

否

追蹤改善狀況

結案/歸檔

